

# Brein Brigade (i.o.)

## Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 • April 2026

*“Bij Brein Brigade staat persoonlijk contact voorop. We werken graag op een open en transparante manier, ook als het gaat om afspraken. In deze algemene voorwaarden lees je wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen. Heb je vragen? Neem gewoon contact op.”*

### Artikel 1 – Wie zijn wij?

1.1 Brein Brigade is een eenmanszaak in oprichting, opgericht door Frederieke Graaf en gevestigd in Bilthoven. Het KvK-nummer wordt vermeld zodra de inschrijving is voltooid.

1.2 Brein Brigade biedt begeleiding aan cognitief getalenteerde kinderen in de leeftijd van circa 6 tot 14 jaar, gericht op het versterken van executieve functies.

1.3 Contactgegevens:

- E-mail: [frederieke@breinbrigade.com](mailto:frederieke@breinbrigade.com)
- Telefoon: 06-22600857
- Website: [www.breinbrigade.com](http://www.breinbrigade.com)
- Locatie: Haydnlaan, Bilthoven

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Brein Brigade en de ouder of verzorger (hierna: ‘opdrachtgever’) die namens het kind een traject afneemt.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Door akkoord te gaan met een aanbod van Brein Brigade, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.

### Artikel 3 – Het aanbod en de overeenkomst

3.1 Elk traject begint met een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarna ontvang je een persoonlijk aanbod op basis van de besproken doelen.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) akkoord gaat met het aanbod.

3.3 Brein Brigade behoudt zich het recht voor om een aanmelding te weigeren als de begeleiding naar professioneel oordeel niet passend is. In dat geval wordt de opdrachtgever zo snel mogelijk en zo goed mogelijk doorverwezen.

3.4 Het aanbod van Brein Brigade is gebaseerd op de informatie die bij de intake is gedeeld. Als achteraf blijkt dat die informatie wezenlijk verschilt van de praktijk, kan dit invloed hebben op het traject of de prijs.

## Artikel 4 – Tarieven en betaling

4.1 De geldende tarieven worden vermeld in het persoonlijke aanbod. Alle bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4.2 Brein Brigade werkt standaard met automatische incasso. De opdrachtgever machtigt Brein Brigade bij aanvang van het traject voor het automatisch incasseren van de verschuldigde bedragen. Betaling via factuur met een betalingstermijn van 14 dagen is uitsluitend mogelijk op uitdrukkelijk verzoek en na schriftelijke goedkeuring door Brein Brigade.

4.3 Bij een mislukte incasso of niet-tijdige betaling neemt Brein Brigade contact op. Blijft betaling na herinnering uit, dan is Brein Brigade gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

4.4 Brein Brigade heeft het recht tarieven jaarlijks aan te passen. Bij lopende trajecten wordt de opdrachtgever minimaal vier weken van tevoren schriftelijk geïnformeerd.

## Artikel 5 – Afzeggingen en annulering

5.1 We begrijpen dat kinderen soms ziek zijn of dat er onverwachte dingen tussenkomen. We vragen je om een afzegging zo snel mogelijk telefonisch door te geven. Afzeggingen via app of e-mail worden niet als tijdig beschouwd.

5.2 Bij afzegging minder dan 24 uur voor de sessie, of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

5.3 Bij afzegging meer dan 24 uur van tevoren worden geen kosten in rekening gebracht. We plannen in overleg een nieuwe sessie in.

5.4 Als Brein Brigade een sessie moet annuleren wegens ziekte of overmacht, wordt er geen vergoeding in rekening gebracht en plannen we zo snel mogelijk een vervangende afspraak.

5.5 Een traject tussentijds beeëindigen kan. Hiervoor geldt het volgende:

- Reeds geplande en uitgevoerde sessies worden altijd volledig gefactureerd.
- In bijzondere omstandigheden – zoals langdurige ziekte van het kind – bekijken we altijd samen wat redelijk is.

## Artikel 6 – Onze aanpak en verantwoordelijkheden

6.1 Brein Brigade levert begeleiding met de zorg en professionaliteit die je van een ervaren specialist mag verwachten. We stemmen onze aanpak af op het individuele kind.

6.2 De begeleiding van Brein Brigade is geen behandeling in de medische zin. Brein Brigade stelt geen diagnoses en vervangt geen psycholoog, orthopedagoog of andere zorgprofessional.

6.3 Brein Brigade is inspanningsgericht: we doen er alles aan om de doelen te bereiken, maar kunnen geen specifieke resultaten garanderen. Ieder kind is anders.

6.4 Als Brein Brigade signaleert dat een andere vorm van ondersteuning passender is, communiceren we dat open met de opdrachtgever en helpen we zo goed mogelijk verder.

6.5 Terugkoppeling aan ouders en andere betrokkenen (zoals school) is niet standaard inbegrepen in het trajecttarief. Brein Brigade streeft ernaar ouders goed geïnformeerd te houden, maar een wekelijkse voortgangsupdate maakt geen onderdeel uit van het standaardaanbod.

6.6 Overleg met ouders of derden (zoals school) dat verder gaat dan een korte afstemming, wordt afzonderlijk gefactureerd tegen een uurtarief van € 55,-. Dit wordt vooraf besproken en schriftelijk bevestigd.

## Artikel 7 – Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever verstrekt bij aanvang van het traject alle relevante informatie over het kind die van belang kan zijn voor de begeleiding, zoals eerdere onderzoeken, diagnoses of bijzondere omstandigheden.

7.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat het kind op tijd aanwezig is bij de afgesproken sessies.

7.3 De opdrachtgever informeert Brein Brigade tijdig over wijzigingen in de situatie van het kind die relevant zijn voor de begeleiding.

7.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vervoer van en naar de locatie van Brein Brigade.

## Artikel 8 – Privacy en gegevensbescherming

8.1 Brein Brigade gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van ouders en kinderen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de begeleiding en de administratie van Brein Brigade. We delen geen gegevens met derden zonder toestemming, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

8.3 Voortgangsverslagen, schriftelijke rapportages en aantekeningen worden vertrouwelijk bewaard. Brein Brigade stelt deze documenten uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever op en deelt ze alleen met derden (zoals school) na uitdrukkelijke toestemming. Het opstellen van verslagen en rapportages wordt apart gefactureerd tegen een uurtarief van € 55,-, en wordt vooraf schriftelijk bevestigd.

8.4 Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Neem hiervoor contact op via [frederieke@breinbrigade.com](mailto:frederieke@breinbrigade.com).

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Brein Brigade is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig verstrekken van relevante informatie door de opdrachtgever.

9.2 Brein Brigade is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder vallen onder meer: gederfde inkomsten of kosten van vrij genomen werktijd door de opdrachtgever, reiskosten gemaakt op basis van onjuiste informatie, vermeende schoolvertraging of onderwijsachterstanden, en andere

gevolg- of vervolgschade die niet rechtstreeks is veroorzaakt door een aantoonbare fout van Brein Brigade.

9.3 Mocht Brein Brigade aansprakelijk zijn voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende sessie of het betreffende traject in rekening is gebracht.

9.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het kind tijdens het vervoer naar en van de locatie. Brein Brigade is alleen verantwoordelijk voor het kind tijdens de sessie zelf.

## Artikel 10 – Klachten

10.1 Ben je ergens ontevreden over? We horen dat graag rechtstreeks van je. Neem contact op met Frederieke via [frederieke@breinbrigade.com](mailto:frederieke@breinbrigade.com) of bel 06-22600857.

10.2 We streven ernaar om klachten binnen 5 werkdagen inhoudelijk te beantwoorden en samen tot een oplossing te komen.

10.3 Als we er samen niet uitkomen, kun je terecht bij de bevoegde rechtbank in het arrondissement Midden-Nederland.

## Artikel 11 – Wijzigingen in deze voorwaarden

11.1 Brein Brigade kan deze algemene voorwaarden aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op [www.breinbrigade.com](http://www.breinbrigade.com).

11.2 Bij lopende trajecten worden wijzigingen minimaal vier weken van tevoren gecommuniceerd. Je hebt dan het recht het traject kosteloos te beeëindigen als je het niet eens bent met de wijzigingen.

## Artikel 12 – Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Brein Brigade en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

---

**Voor akkoord**

*Door het ondertekenen van de overeenkomst of het schriftelijk bevestigen van het aanbod verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.*

Naam opdrachtgever

Datum

---

Handtekening opdrachtgever

---

**Brein Brigade (i.o.) • Haydnlaan, Bilthoven**

frederieke@breinbrigade.com • 06-22600857 • www.breinbrigade.com